

Registro Cliente - Portal de Facturación Web

- **Registro de Clientes**

El nuevo portal de facturación para clientes, contará con la nueva funcionalidad de iniciar sesión con su correo electrónico, anteriormente en dicho campo ingresaba con un nombre de Usuario.

- **Inicio de Sesión**

Para ingresar al sistema se deberán realizar los siguientes pasos:

- 1.- La liga para ingresar será <https://facturacion.oxxogas.com>
- 2.- En el primer inicio de sesión que realice en el nuevo portal, podrá acceder con su usuario actual (A).
- 3.- Posteriormente ingrese su contraseña actual (B).
- 4.- Seleccione la opción "Iniciar Sesión" (C).

The image shows a screenshot of the OXXOGAS login page. At the top, there is the OXXOGAS logo and a red banner that says "Inicio de Sesión". Below the banner, there are three input fields: "Correo Electrónico / Usuario" with the value "dbarronrmz1", "Contraseña" with masked characters ".....", and a button labeled "INICIAR SESIÓN". Below the button, there is a link that says "¿Deseas recuperar tu contraseña?". Three blue circles with letters A, B, and C are placed around the form. Circle A points to the email field, circle B points to the password field, and circle C points to the "INICIAR SESIÓN" button.

vamos juntos



Registro Cliente - Portal de Facturación Web

- Código de Renovación

Una vez iniciada la sesión, el sistema desplegará un mensaje (A) indicando que fue enviado un código a su correo registrado

Realizado

Enviamos un código de renovación de contraseña a tu correo: diego.barron.***@oxxog**.c** Ingresalo en el campo Código. Una vez ingresado, registra tu nueva contraseña.

Renovación de Contraseña

Código

Contraseña

Confirmar Contraseña

RENOVAR CONTRASEÑA

vamos juntos



Registro Cliente - Portal de Facturación Web

- Correo

El código llegará en un correo, el cual indicará el código para la renovación de la contraseña (A).



Bienvenido(a) al nuevo portal OXO GAS.

Es muy importante para nosotros brindarte el mejor servicio, es por eso que hemos renovado nuestro portal de facturación.



Número de cliente: 2242455

vamos juntos



Registro Cliente - Portal de Facturación Web

- **Renovación de Contraseña**

- 1.- Una vez recibido el código, favor de ingresarlo en el campo "Código" (A).
- 2.- Capture la nueva contraseña (B).
- 3.- Capture nuevamente la confirmación de la nueva contraseña (C).
- 4.- Una vez capturado el código y la contraseña seleccione la opción renovar contraseña (D).

The image shows a screenshot of the OXOGAS website's password reset interface. At the top, the OXOGAS logo is visible. Below it, a red banner reads "Renovación de Contraseña". The form consists of four main sections, each highlighted with a red border and labeled with a letter in a blue circle:

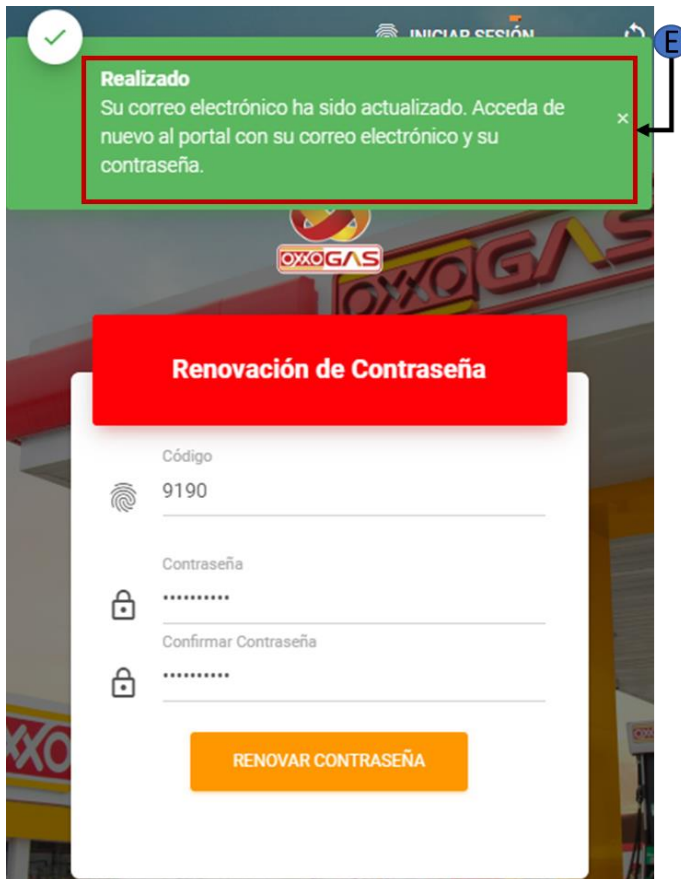
- A:** A text input field labeled "Código" containing the number "9190".
- B:** A password input field labeled "Contraseña" with masked characters "*****".
- C:** A confirmation password input field labeled "Confirmar Contraseña" with masked characters "*****".
- D:** An orange button labeled "RENOVAR CONTRASEÑA".

Arrows point from each letter to its corresponding field. At the bottom of the page, there is a yellow arrow pointing right with the text "vamos juntos" and the OXOGAS logo.

Registro Cliente - Portal de Facturación Web

5.- Posteriormente el sistema mostrará un mensaje indicando que “el correo fue actualizado correctamente” (E).

6.- En este mismo proceso el sistema le enviará un correo indicando que su cuenta ya fue renovada e indicando que su nuevo usuario es su correo (F).



The screenshot shows the OXXOGAS website interface. At the top, there is a green notification box with a checkmark icon and the text: "Realizado Su correo electrónico ha sido actualizado. Acceda de nuevo al portal con su correo electrónico y su contraseña." Below this, the "Renovación de Contraseña" form is visible, featuring fields for "Código" (9190), "Contraseña", and "Confirmar Contraseña", along with a "RENOVAR CONTRASEÑA" button.

